



Serviceleitfaden

Gasthof Adler
Schwedenstr. 17
88682 Salem

www.adler-beuren.de

+49 (0) 7554 323

Der Leitfaden steht für unsere Gäste auch in Englisch auf unserer Website zur Verfügung.

The guide is also available online in English on our website.



Inhaltsverzeichnis:	Seite
A	3
Abreise	3
Allergiker	3
Apotheke	3
Arzt	3
B	3
Babybetten	3
Bettdecke	3
Bügelbrett und Bügeleisen	3
C	4
Check-in Check-out	4
D	4
Drucken/Kopieren/Scannen	4
E	4
Einkaufsmöglichkeiten	4
F	4
Fahrradverleih	4
Fernseher	4
Festlichkeiten	4
Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig	5
Frühstück	5
G	5
Gästekarte	5
Geld und Wertsachen	5
Gepäckservice	5
Getränke	6
H	6
Haustiere	6
Haustürschlüssel	6
Hygieneartikel	6
I	6
Internationaler Steckdosenadapter	6
Internet	6
J	7
K	7

Kollegen	7
Kurtaxe	7
Kopfkissen	7
Kreditkarten	7
L	7
Ladegeräte/Adapter	7
M	8
N	8
Nähen	8
Nichtraucherzimmer	8
O	8
P	8
Parkplätze	8
Post	8
Q	8
Qualität	8
R	8
Rauchmelder	8
Regenschirme	9
Restaurant	9
Rezeption	9
S	9
Safe	9
Schuhputzautomat	9
Schuhputzservice	9
Spiele	9
T	9
Taxi	9
Touristeninformation	10
U	10
V	10
Veranstaltungen	10
W	10
Wecken	10
Waschen und Bügeln der Gästewäsche	10
Wäschewechsel	10

<i>X</i>	<i>11</i>
<i>Y</i>	<i>11</i>
<i>Z</i>	<i>11</i>
Zufriedenheit	11

A

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Eine Apotheke finden Sie in

88633 Heiligenberg Schlossplatz 3; Tel: +49 (0) 7554 250 oder

88682 Mimmenhausen, Schloßseeallee 32 Tel: +49 (0) 7553 266

Arzt

Sollten Sie sich nicht wohlfühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

Unser Hausarzt ist Herr Holste in 88633 Heiligenberg Tel.: +49 (0) 7554 287

In Notfällen kontaktieren Sie die Notfallleitstelle Tel. +40 (0) 7541 19222 oder 110

B

Babybetten

Sollten Sie ein zustellbares Babybett benötigen, geben Sie uns gerne Bescheid.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Fleecedecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Rezeption.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

C

Check-in

Ab 17.30 Uhr

Check-out

Bis 11.00 Uhr

D

Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

E

Einkaufsmöglichkeiten

In der Salemer Mitte, direkt am Salemer Schlosssee, finden Sie einen großen Lebensmittelladen sowie eine Drogerie. Mit dem Auto brauchen Sie ungefähr 5-10 min. Einen Bäcker finden Sie im Nachbarort Weildorf oder in Salem.

F

Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen?

Fahrrad Reinwald in Weildorf steht Ihnen gerne zur Verfügung unter + 49 (0) 7553 7574

Fernseher

Wir haben Kabelanschluss sowie neuwertige Fernsehgeräte. Alle verfügbaren Sender sind programmiert.

Eine Übersicht über die Programme erhalten Sie an Ihrem TV Gerät unter



Radiosender finden Sie ab Kanal 1801

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von Herrn oder Frau Mayer beraten.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden? Was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher - wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum von 08.00 bis 9.30 Uhr. Auf Anfrage können Sie auch früher frühstücken.

G

Gästekarte

Unter dem folgenden Link finden Sie Vergünstigungen in der Gemeinde Salem, die Sie mit ihrer Gästekarte einlösen können. Falls Sie die Gästekarte noch nicht erhalten haben, fragen Sie an der Rezeption nach.

https://www.salem-baden.de/fileadmin/Dateien/Dateien/Blt/Angebote_fuer_Gaestekarte.pdf



Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch an der Rezeption deponieren.

Getränke

Die Flasche Mineralwasser berechnen wir mit 1,00 €. Wir bitten Sie bei Ihrer Abreise uns über den Verbrauch des Wassers in Kenntnis zu setzen.

H

Haustiere

Haustiere sind bei uns nach vorheriger Absprache willkommen. Wir bitten Sie ausdrücklich die Tiere nicht ins Bett, auf Sofas oder Sessel zu lassen! Falls dies nicht beachtet wird, behalten wir uns vor Ihnen auch nachträglich zur Abreise noch eine Reinigungsgebühr zu berechnen.

Haustürschlüssel

Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, da wir Dienstag und Mittwoch Ruhetag, und an allen Wochentagen tagsüber und immer abends ab 23.00 Uhr geschlossen haben. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie die Tür zum Parkplatz öffnen. Notieren Sie sich auch bitte unsere Telefonnummer (+49 (0) 7554 323), damit Sie uns auch von außerhalb erreichen können. Aus Sicherheitsgründen machen wir darauf aufmerksam, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

I

Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

Internet

Bei uns können Sie überall kostenloses WLAN nutzen.

Adler-Buero-Gastzugang

Passwort: 13adler10



QR-code für direkten WLAN Zugang.

J

K

Kollegen

Dienstag und Mittwoch hat unser Restaurant ganztägig geschlossen. Falls Sie in der näheren Umgebung essen möchten, versuchen Sie es bei einem unserer Kollegen. Bitte prüfen Sie auf jeden Fall die Öffnungszeiten der Kollegen.

Gasthof Hosbein, Heiligenberg: <https://www.gasthof-hosbein.de/restaurant>

Gasthof Bayrischer Hof: <https://bayerischerhof-heiligenberg.de/de/>

Landgasthof Paradies, Frickingen: <https://landgasthof-paradies.de>

Kurtaxe

Die Kurtaxe beträgt vom 01.04. bis 31.10. je 1,00 € pro Erwachsenen pro Nacht.

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie Herrn oder Frau Mayer an der Rezeption Bescheid.

Sie können das Kopfteil Ihres Bettrostes auch anheben.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

L

Ladegeräte/Adapter

Erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

M

N

Nähen

Knopf ab? - An der Rezeption erhalten Sie ein Nähetui. Gerne können Sie auch Frau Mayer kontaktieren. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

O

P

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Q

Qualität

Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Gasthof Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

R

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Unser Restaurant hat für Sie Donnerstag bis Montag von 18.00 bis 21.30 Uhr und zusätzlich Samstag und Sonntag von 11.30 bis 13.30 geöffnet. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant reservieren. Dienstags und mittwochs haben wir Ruhetag. Schauen Sie an diesen Tagen bei unseren Kollegen vorbei. Kollegen im näheren Umkreis finden Sie in diesem Leitfaden unter K.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 08.00 bis 10.00 und 17.30 bis 21.00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 08.00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen und uns zu informieren.

S

Safe

Den Zimmersafe finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss. Bitte lassen Sie den Safe bei Abreise offen!

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der 1. Etage.

Schuhputzservice

Benötigen Sie eine spezielle Reinigung Ihrer Schuhe, wenden Sie sich an uns.

Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

T

Taxi

Anbei finden Sie Taxiunternehmen aus der Region, bei Vorbestellung können Sie sich gerne an der Rezeption melden.

Salem Taxi: +49 (0) 7553 9171517
Taxizentrale Meersburg: +49 (0)7556 210
Taxi Borrs: +49 (0) 7551 937163

Touristeninformation

Neuste Infos und Inspirationen für die Region finden Sie auf der Website des Bodensee-Linzgau Tourismus.

<https://www.bodensee-linzgau.de/de/>

U

V

Veranstaltungen

In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Salem und Bodensee bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption. Gerne richten wir auch Festlichkeiten und Tagungen für Sie aus. Bitte sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung über die Rezeption an.

W

Wecken

Sie können sich über das TV Gerät wecken lassen. Bitte geben Sie die Weckzeit unter  ein.

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

Sie brauchen Hilfe bei Ihrer Wäsche? Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche gegen eine Gebühr von 20,00 € pro Maschine.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

x

y

z

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage/den gängigen Portalen hinterlassen.